

(個人情報の取扱規程)

当社が、収集、利用、提供させていただく個人情報の取扱とお客様窓口について以下に公表させていただきます。

1. 個人情報の利用目的

(1) お客様の個人情報

各種サービスにおきましては法令等で定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

サービス種別	個人情報の利用目的
有料放送サービス V☆パラダイス (注①)	①有料放送契約の締結及び継続に関すること ②限定受信システムによる受信制御に関すること ③受信制御のためのカードユーザー登録 ④ご請求関連事務 ⑤有料放送サービスに関連する情報の提供 ・ 番組等に関するお知らせ ・ 放送内容に関連した情報提供 ・ 当社が提供する有料放送の役務の紹介 ・ 当社または当社の代理人が発行する番組情報誌の送付 ⑥お客様ご本人に対する通知、連絡 ⑦お客様ご本人からのお問い合わせ、苦情等への対応 ⑧有料放送のサービス向上のための視聴者調査 ⑨受信機の設置及びアフターサービス ⑩有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理 ⑪加入者に対する特典の提供 ⑫有料放送サービスの提供に関連する第三者提供 (注) 上記利用目的の内、⑤及び⑪に規定する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときには、利用停止に多額の費用を要する場合その他利用停止を行うことが困難な場合を除き、有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。
各種受付業務 (資料請求、ご意見、お問い合わせ等) (注②)	①資料送付 ②ご意見等に関する連絡 ③サービスに関する情報及び有用な情報等の提供 ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ⑤各種統計処理
各種募集事業 (番組参加、イベント、	①各種応募の抽選、当選時の景品の発送

キャンペーン等) (注③)	②募集事業に必要なご連絡 ③同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供 ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ⑤当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供 ⑥各種統計処理
---------------	---

(注①) 有料放送サービスの個人情報については、プラットフォーム各社の加入申込書添付の役員契約約款にも、詳細な規定が掲載されています。

(注②) 受付業務で個人情報を収集させていただく場合は、受付業務の担当部署で、該当する利用目的をご説明して、ご同意をいただきます。

(注③) 各種募集事業で個人情報を収集させていただく場合は、番組、ホームページ、パンフレット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示して、ご同意をいただきます。

(2) 株主、社員、採用応募者の皆様の個人情報

サービス種別	個人情報の利用目的
株主様	商法等に規定する各連絡事項及び資料の送付
社員及びスタッフ	人事・労務管理上必要な業務
採用応募者様	採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知業務

(3) その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示して、ご同意を得ます。

2. 個人情報の共同利用

(1) 有料放送の加入者個人情報は、下記により弊社、弊社の代理人及び他の放送事業者と共同利用いたします。

弊社の代理人： 各プラットフォーム事業者（有料放送の権利の行使及び債務の履行に関する代理人）
 他の放送事業者： お客様と締結する視聴契約約款（有料放送役員契約約款）により共同利用が可能とされている場合で、弊社と代理人がおなじ放送事業者（該当する事業者名の一覧は、別表。）

利用する事項： ①弊社と弊社の代理人の場合
 顧客番号、ICカードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別
 契約商品名、金融機関支払い口座情報又はクレジットカード情報など
 ②弊社、弊社の代理人と他の放送事業者の場合
 顧客番号、ICカードナンバー、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況

利用目的： ①弊社と弊社の代理人の場合
 有料放送サービスについて①から⑪に掲示する利用目的を達成するための代理人業

務に必要な範囲に限ります。

②弊社、弊社の代理人と他の放送事業者の場合

お客様との視聴契約約款で、契約の不承諾又は解除に関して共同利用が可能とされている場合に、同約款で特定されている利用目的に限ります。

管理責任： 弊社、弊社の代理人と他の放送事業者が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。

(2) 上記以外の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法定の定める手続きを履行致します。

3. 個人情報の提供

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) お客様へのサービスを行うため、必要な個人情報を下記の提携先に提供させていただいております。

サービス種別	提供目的	提供先	提供事項 (方法)
各種募集 (イベント、プレゼント、 キャンペーン等)	各種応募の抽選、景品の発送、 協賛企業のサービス紹介等	協賛企業に提供する場合は、応募要項 に記載致します。	申込書等に記載又は画面入力 された事項 (電子媒体)

(2) 各種サービスの提供等に際し、お客様から同意を得ている場合。

(3) お申出によって提供を停止する条件で、法令の定める手続きを経た場合。

(4) 料金の決済等に際し、金融機関などとの間で口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認する為、情報を交換することがあります。

(5) 法令に基づき提供を求められる場合があります。

4. 個人情報の外部委託

お預かりした個人情報は、配送、統計処理等の業務のために外部に委託することがあります。

外部委託先に付きましては、弊社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

5. 個人情報の内容

お客様の個人情報に付きましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、業務上必要最低限 (事務処理を含む) の内容を収集させていただきます。

また、株主様、採用応募者皆様の個人情報につきましても業務を行うにあたり、必要最低限の内容を収集させていただきます。

なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であることを表記させていただきます。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

6. 個人情報の開示・訂正（追加・削除）を、利用停止（消去）、第3者提供の停止

（1）お客様窓口

個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第3者提供の停止に關しましては、以下の窓口までご連絡ください。

■ 弊社の個人情報管理事務局

— 電話番号： 03-3351-1183（土日祝日及び年末年始（12/30～1/3）を除く 10 時～17 時）

— E-MAIL：mail@vpara.com

（2）ご請求内容

- ① 弊社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求
- ② 弊社が保有している個人データの開示請求
- ③ 弊社が保有している個人データ内容の訂正、追加、または削除に関する要求
- ④ 弊社が保有している個人データの利用停止または消去に関する要求
- ⑤ 弊社が保有している個人データの第3提供の停止に関する請求

（3）お手続き方法及び手数料

- ① 上記窓口にお問い合わせをいただきます。（ご本人以外は、お手続きできません。）
- ② 必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
- ③ 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口（6.（1）お客様窓口）にご郵送いただきます。（ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書〔運転免許証、パスポート又は健康保険証等のコピー〕を添付していただきます。）
- ④ ご請求の内容について確認の上、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面（封書）で回答させていただきます。
- ⑤ 法令の定めにより、開示などのご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
- ⑥ 上記6.（2）のご請求内容のうち、①の「利用目的の通知に関する請求」と②の「開示請求」については1件につき550円の手数料をお支払いいただきます。お支払いの方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。

注) 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の担当する窓口（6.（1）お客様窓口）に直接お問い合わせください。

7. 個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記の担当する窓口（6.（1）お客様窓口）で承ります。

8. 個人情報の保存期間

- ①有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後7年以内とします。
- ②放送受信者等の個人情報のうち、①以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6か月以内とします。
- ③上記①②以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び当社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。
- ④保存期間が終了した個人情報は完全に消去、裁断又は溶解いたします。

初版 2005年4月1日

【改訂履歴】

改訂日	版	改訂の内容
2011年4月1日	2	文書番号の指定、弊社の個人情報管理事務局連絡先のE-MAILアドレスを変更
2024年4月1日	3	「衛星デジタル」の文言削除、手数料価格の修正、企業名の削除